

Wat PureCloud voor u kan doen

Tijd besteden aan uw klanten,
niet aan uw software

Stel dat u bent gegroeid vanuit één winkel naar meerdere locaties in de stad, ieder met zijn eigen vaste klanten. Het contact met die klanten vindt plaats op verschillende kanalen waaronder webchat, telefoon, sms en Twitter.

U wilt ze doorverbinden naar degene die hen het beste kan helpen - op basis van locatie, skills of relatie- maar dat ook kunnen veranderen als dat nodig is. Geen probleem. Het is zo gebeurd met het eenvoudige, geautomatiseerde beheer van PureCloud. Zonder consultant of IT-expert.

PureCloud laat u communiceren
met uw klanten op de manier die
het beste past, bij hen en u.

Alles doen met alles-in-één

Wat de omvang van uw bedrijf ook is, met een alles-in-één oplossing die zich oplost oplossingen op deze belangrijke punten.

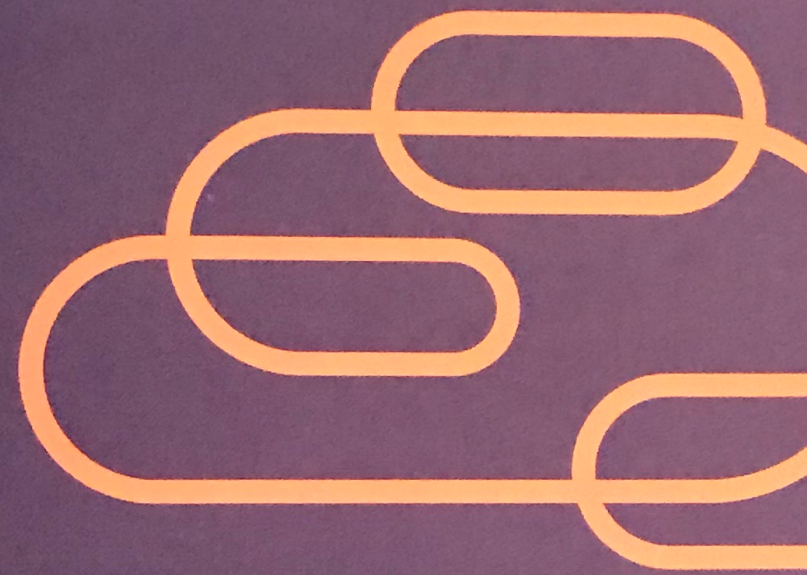
Weten wat er gebeurt met uw klanten

Blijf in contact met uw klanten of de volgende fantastische zorgen de historie en co dat medewerkers goed en historische informatie beheer van de customer

Optimaal inzetten

Verbeter de een complete maken basis sur f

De nieuwste generatie
Customer Experience komt uit de cloud



PureCloud

 GENESYS™